



# VESTIBULAR VERÃO 2022

## Manual de Instalação do Navegador Seguro e Teste de Compatibilidade



A **instalação do navegador seguro** deverá ser realizada no mesmo computador que será utilizado para realização da prova.

Apenas os tipos abaixo de equipamento são permitidos:

- Desktop
- Notebook

O computador deverá ter o Windows 7 ou superior instalado.

- Recomendamos o Windows 10

O Navegador Seguro **NÃO** é compatível com MAC ou Linux.

# **Download e Instalação do Navegador Seguro (MSB)**

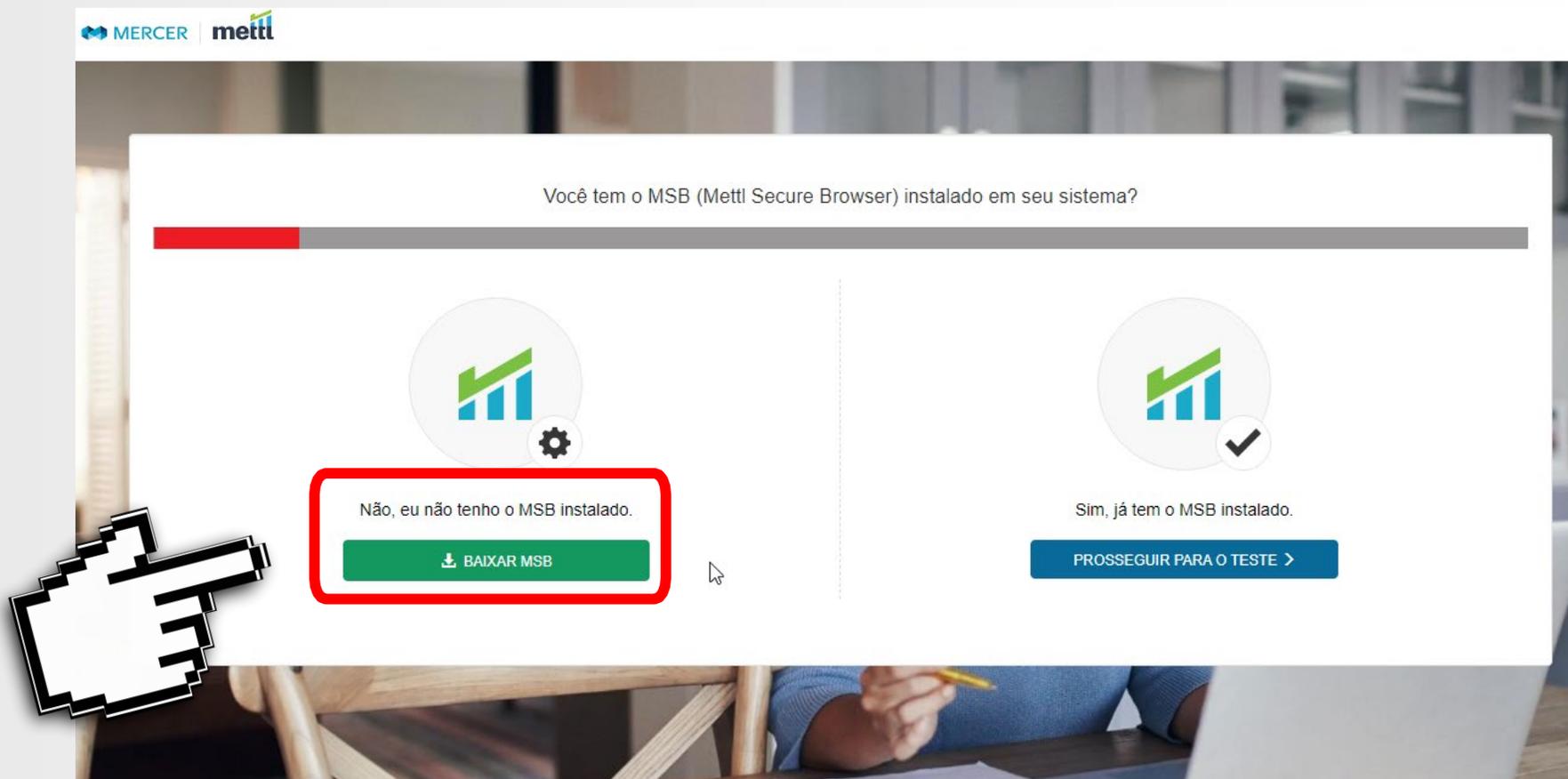
## Passo 1: Download

Clique no link abaixo, e aguarde seu navegador Chrome ou Firefox carregar a página

<https://tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0>

## Download e Instalação do Navegador Seguro (MSB)

Clique no botão **Baixar MSB**, e aguarde o fim do download



MERCER mettl

Você tem o MSB (Mettl Secure Browser) instalado em seu sistema?

Não, eu não tenho o MSB instalado.

[↓ BAIXAR MSB](#)

Sim, já tem o MSB instalado.

[PROSSEGUIR PARA O TESTE >](#)

A screenshot shows a dialog box with a progress bar at the top. The question is "Você tem o MSB (Mettl Secure Browser) instalado em seu sistema?". There are two options: "Não, eu não tenho o MSB instalado." with a gear icon and a green button labeled "↓ BAIXAR MSB", and "Sim, já tem o MSB instalado." with a checkmark icon and a blue button labeled "PROSSEGUIR PARA O TESTE >". A red box highlights the "BAIXAR MSB" button, and a pixelated hand cursor is pointing at it.

# Download do Navegador Seguro (MSB) - CHROME

Please Run Test in MSB

tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0

Mettl Secure Browser está baixando ..

If your download didn't start, please [clique aqui](#)

**MSB.EXE**

Proseguir para o teste >

**Instruções de instalação:**

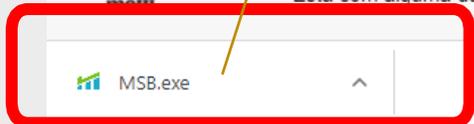
- Etapa 1: instale a configuração**  
To install, open your download folder and locate the MSB installer file, for ex: "MSB.exe". Double click on it to complete the installation. For additional help [clique aqui](#)
- Etapa 2: prossiga para o teste**  
Após a conclusão da instalação, clique em Prosseguir para testar.

POWERED BY Mettl

Está com alguma dúvida técnica durante o teste? Entre em contato: +55 0800 878 3028 91 80 4718 9190

MSB.exe

Exibir todos



# Download do Navegador Seguro (MSB) - FIREFOX

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0`. A red box highlights the download icon in the browser's toolbar. Below the browser window, a red box highlights a Windows file explorer dialog box titled "Abrir 'MSB.exe'". The dialog shows the file "MSB.exe" with a size of 61.0 MB and a source of `https://media.mettl.com`. Below the dialog, there is a link that says "If your download didn't start please [clique aqui](#)". To the right of the dialog, there are installation instructions in Portuguese:

**Instruções de instalação:**

- Etapa 1: instale a configuração**  
To install, open your download folder and locate the MSB installer file, for ex: "MSB.exe". Double click on it to complete the installation. For additional help [clique aqui](#)
- Etapa 2: prossiga para o teste**  
Após a conclusão da instalação, clique em Prosseguir para testar.

At the bottom of the page, there is a blue button labeled "Prosseguir para o teste >".

### Passo 2: Instalação

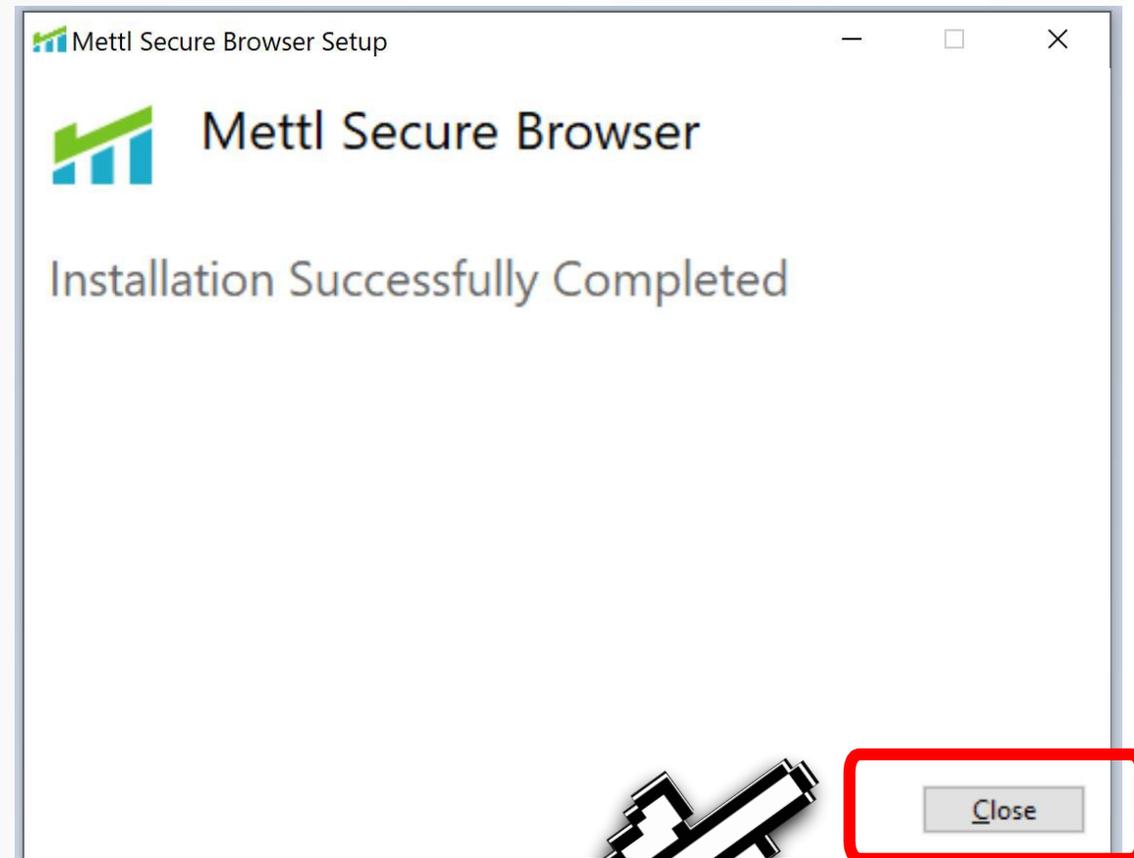
Depois de finalizado o Download, você deve clicar para executar/installar o **MSB.EXE**

- Se você utilizar um computador corporativo/empresarial é importante ser o administrador do computador para permitir a instalação sem problemas, desabilitando anti-vírus, firewall, etc.
- Em computadores domésticos (uso pessoal) fique atento para desabilitar anti-vírus/firewall se necessário.
- Leia o contrato de uso (licença);
- Aceite o termo de uso;
- Aperte o botão Install.



### Passo 3: Instalação

- Aceite a instalação e aguarde;
- Ao final aparecerá a mensagem de instalação com sucesso conforme imagem;
- Aperte o botão close (fechar).  
(Não é necessário abrir o programa neste momento)



# **Teste de Compatibilidade do seu Computador**

Você deve realizar o teste de compatibilidade para assegurar-se de que o seu computador é compatível com a plataforma. O teste é simples, porém sua realização é muito importante para proporcionar mais segurança e tranquilidade no dia da Prova. **Apenas computadores com sistema operacional Windows 7 ou superior são compatíveis.**

**Atenção!** Este **não** é o simulado da prova. Trata-se apenas da verificação da configuração de seu computador.

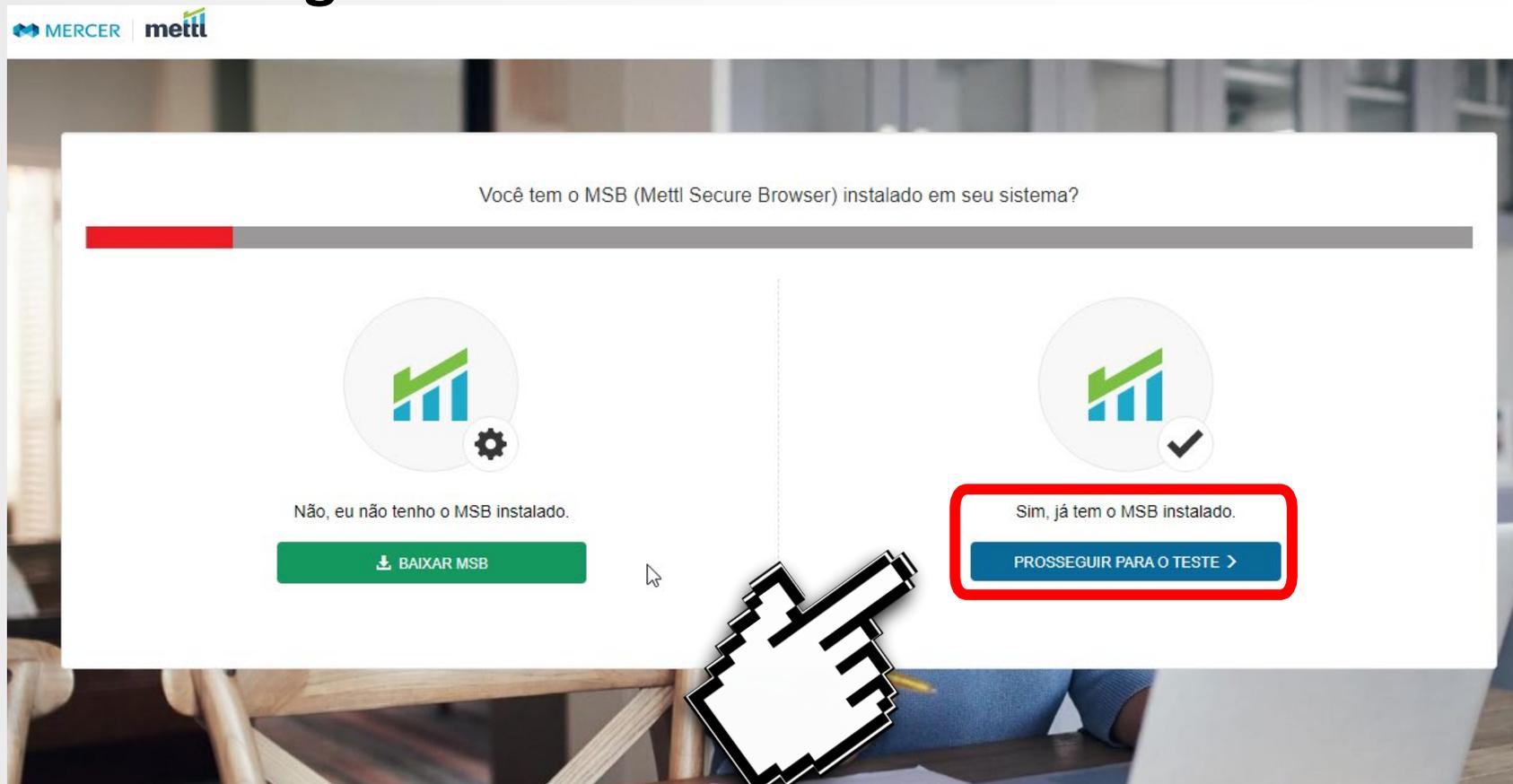
## Passo 1:

Acesse novamente o link abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox:

<https://tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0>

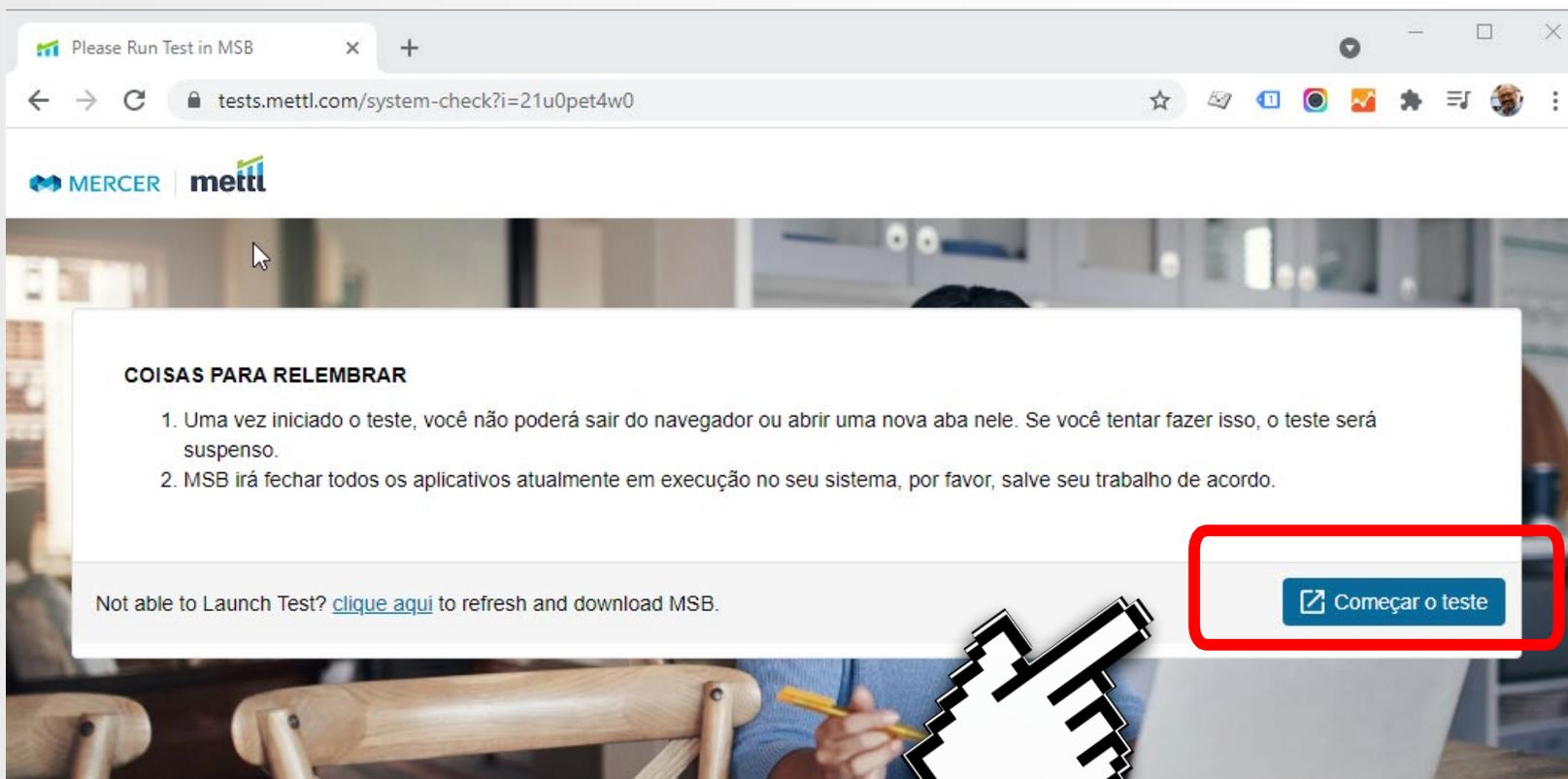
## Passo 2:

Clique no botão **Prosseguir Para o Teste**



## Passo 3:

Clique no botão **Começar o Teste**



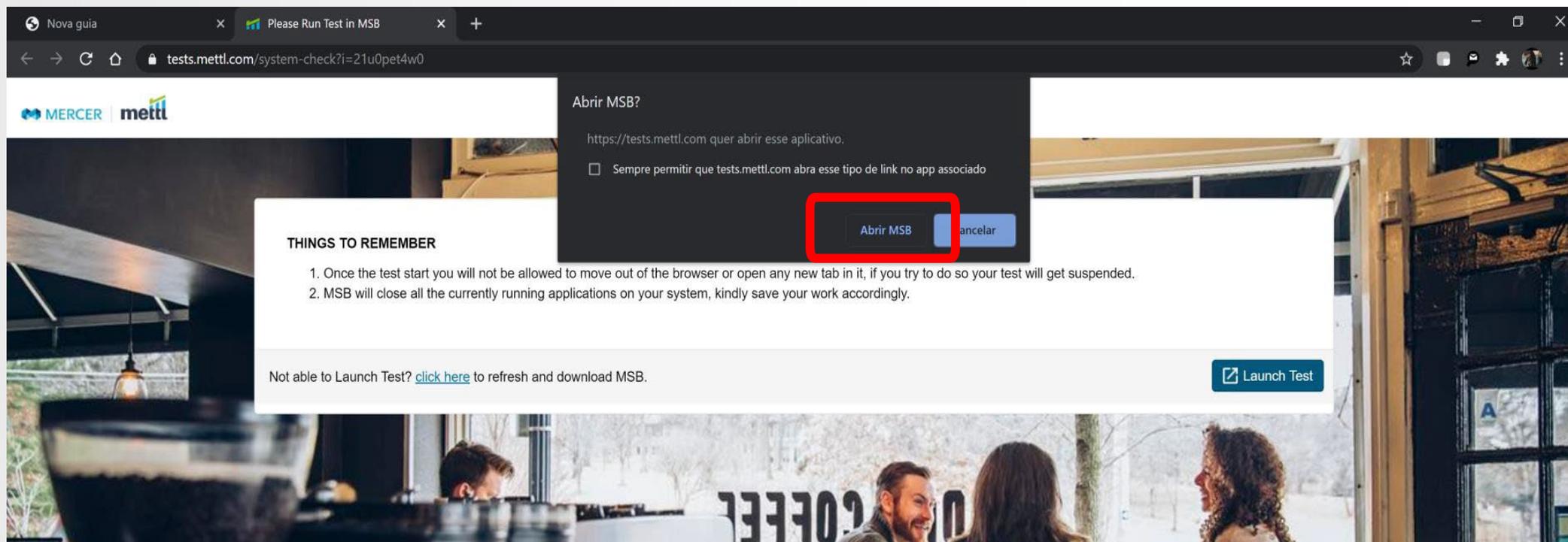
The screenshot shows a web browser window with the URL `tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0`. The page header includes the logos for MERCER and mettl. The main content area features a white box with the heading "COISAS PARA RELEMBRAR" and two numbered instructions:

1. Uma vez iniciado o teste, você não poderá sair do navegador ou abrir uma nova aba nele. Se você tentar fazer isso, o teste será suspenso.
2. MSB irá fechar todos os aplicativos atualmente em execução no seu sistema, por favor, salve seu trabalho de acordo.

Below the instructions, there is a link: "Not able to Launch Test? [clique aqui](#) to refresh and download MSB." A large, pixelated hand cursor is positioned over a blue button labeled "Começar o teste", which is highlighted with a red rectangular border.

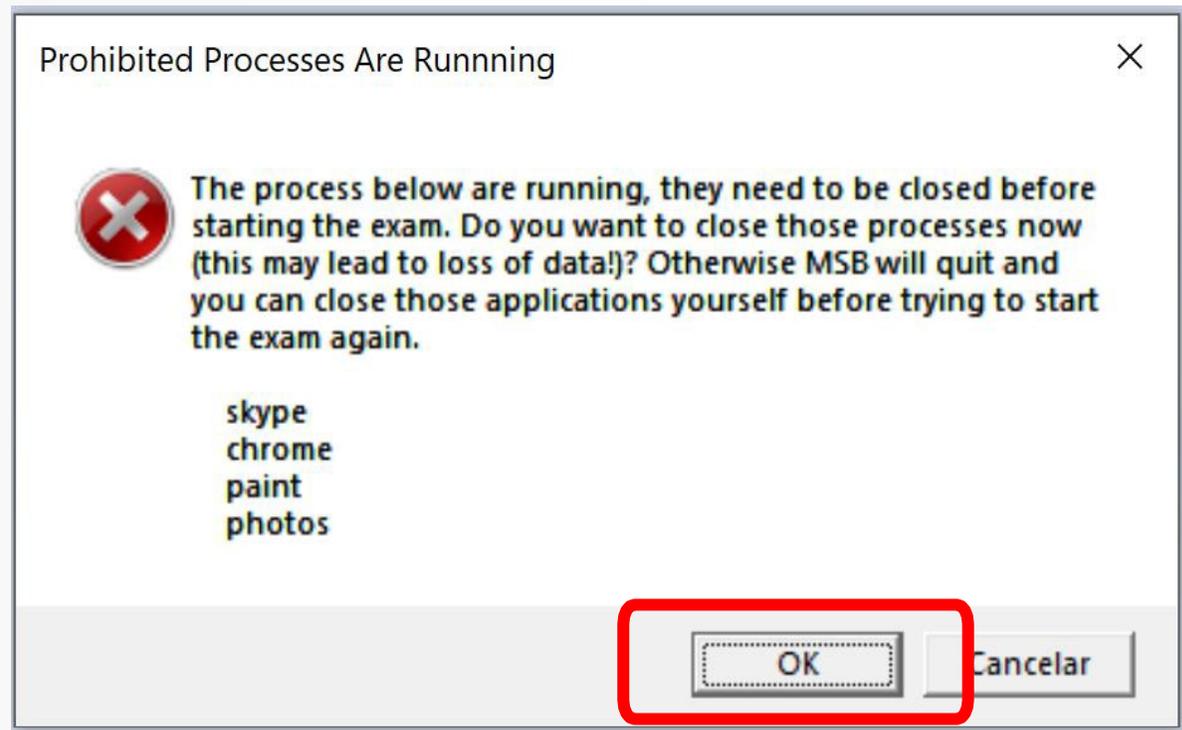
## Passo 4:

### Clique em **Abrir MSB**



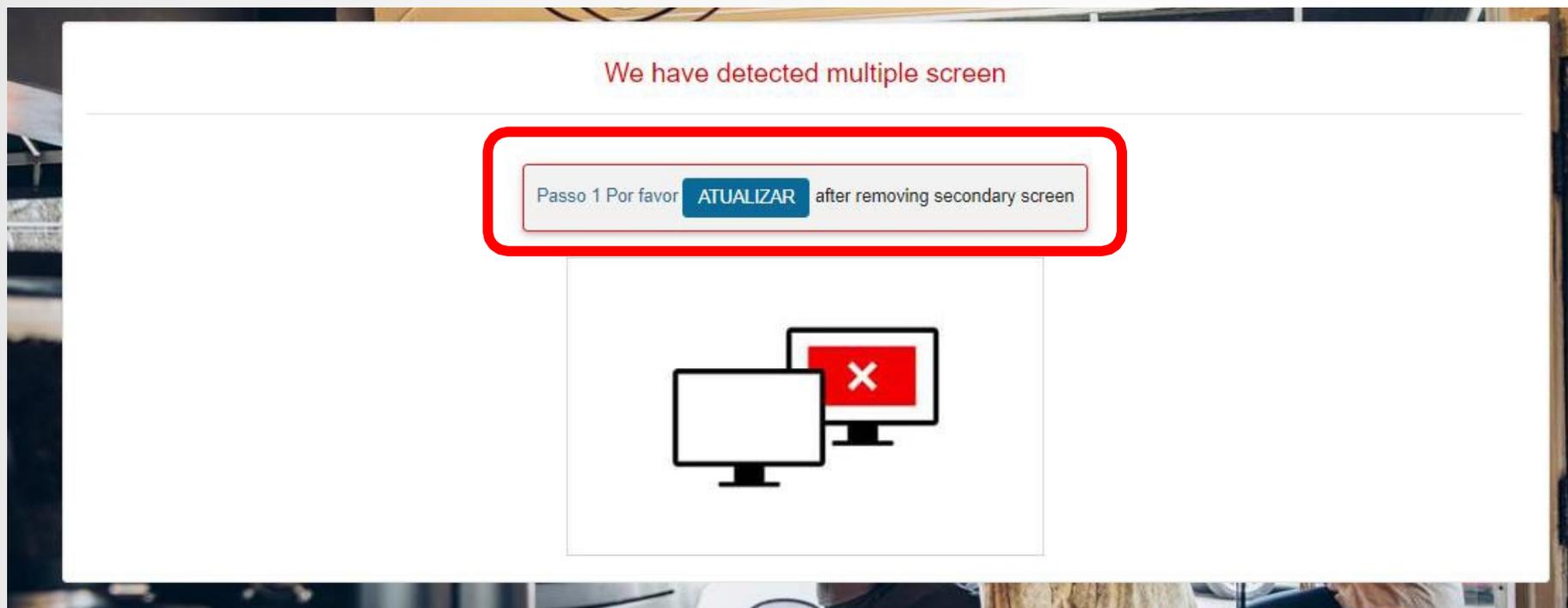
### Passo 5:

- Aparecerá a mensagem exibida ao lado, informando os programas que estão abertos e que deverão ser fechados para garantir o funcionamento do navegador seguro.
- Clique **OK**. O MSB tentará fechar todos os programas. Se eles não fecharem, você deverá fechar pelo Task Manager do Windows, na aba processos (Ctrl+Shift+ESC).



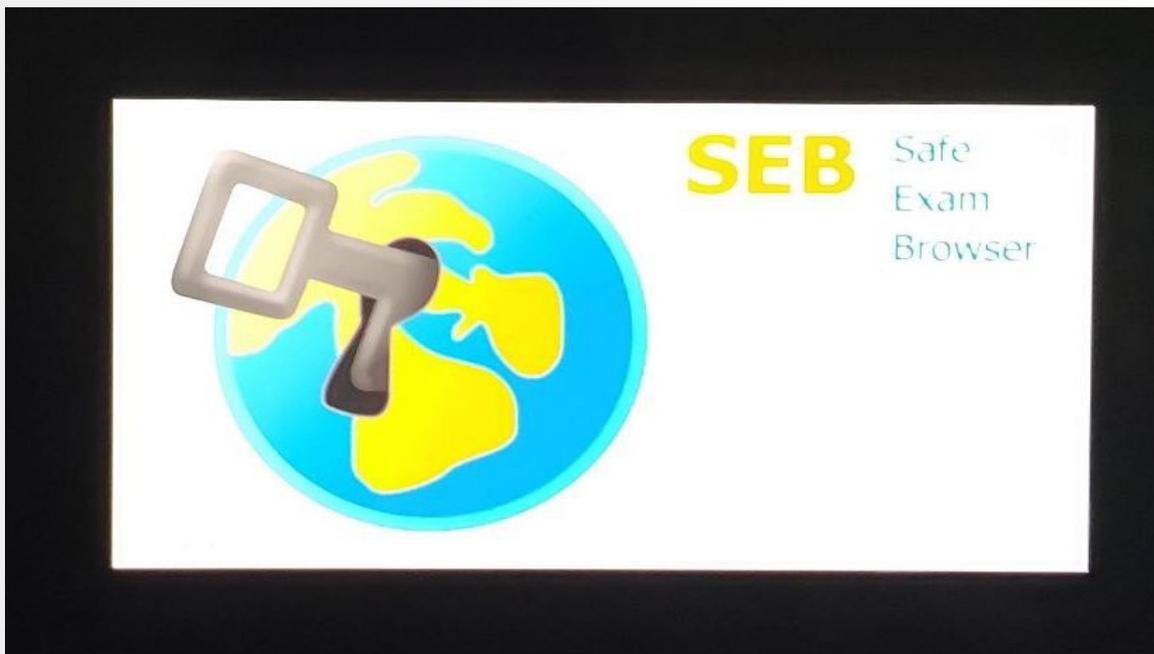
## Passo 6:

- No caso de utilizar 2 monitores, remova o adicional e clique em atualizar para continuar o processo. Pode ser necessário reiniciar o computador.



## Passo 7:

### Abrindo o MSB (SEB)



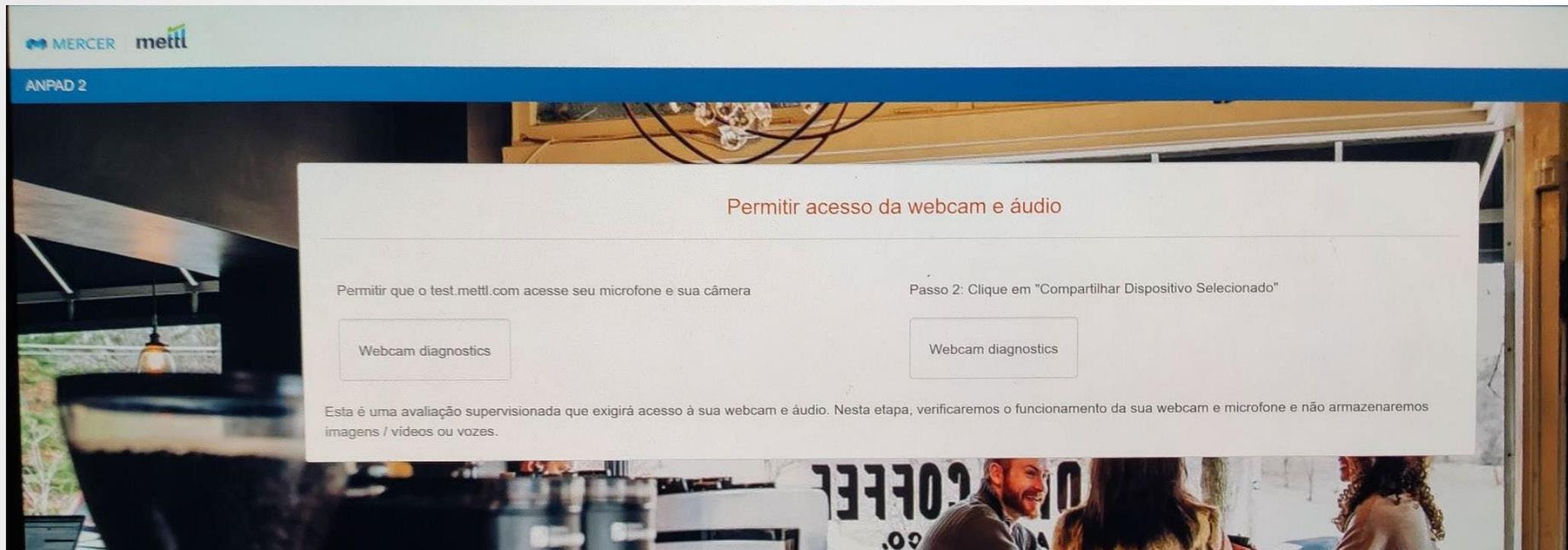
## Passo 8:

O MSB fará a verificação do navegador e do seu computador.



## Passo 9:

O MSB passará rapidamente por essa tela, de forma automática, se não houver problemas com sua webcam e áudio.



- Caso encontre problema com sua Webcam ou Microfone, acesse os sites abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox e faça a verificação de seus equipamentos

Teste de WebCam

- <https://pt.webcamtests.com/>

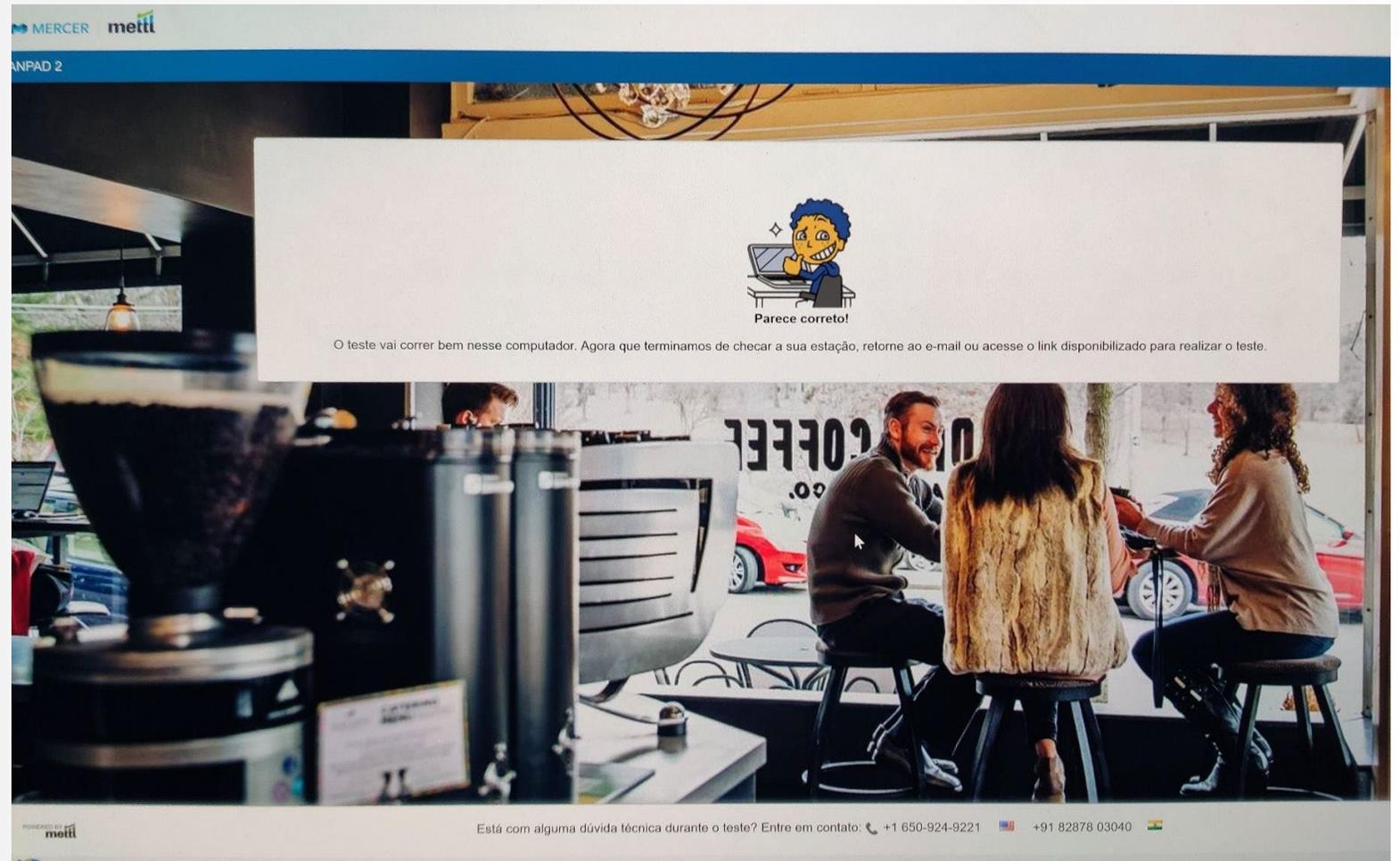
Teste de Microfone

- <https://pt.mictests.com/>

- Caso você ainda tenha problemas, remova o MSB, volte ao PASSO 1 (Slide 4) e faça a reinstalação do MSB.exe (SEB) (navegador seguro)
- Se participou de outro processo seletivo online, remova o navegador seguro que utilizou para a prova

## Passo 10:

O teste finalizará e você receberá uma mensagem de encerramento e confirmação da compatibilidade.



## Prepare-se e Boa Prova!!!

- Acompanhe as atualizações de Informações em nosso site, e esclareça demais dúvidas através do [FAQ – Perguntas Frequentes](#).
- Caso haja problemas com a instalação do Navegar Seguro, você poderá acionar o suporte do Help Desk entre **22 e 30/11/2021**, pelos seguintes canais:
- Telefone: **11 3033-9292**
- E-mail: [suporte@hrexcellencegroup.com](mailto:suporte@hrexcellencegroup.com)
- Horário de atendimento: Segunda à sexta, 9h às 18h (horário de Brasília)
- Fique atento ao site <http://nucvest.com.br>