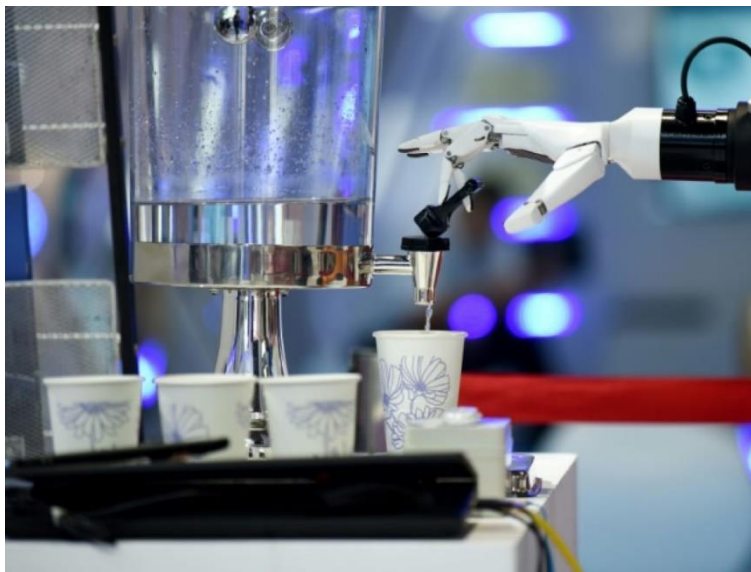


Lisez le texte et répondez aux questions.

Les robots remplaceront-ils les humains au travail demain ?

Automatisation des tâches, robotisation des espaces, numérisation des processus et des prises de décisions... Les machines et les algorithmes sont-ils en passe de remplacer les humains au travail dans un avenir prochain ? À coup sûr, répond une étude du Forum économique mondial. Mais les jeux ne sont pas encore faits.

Écrit par Marion PERROUD



Les robots réaliseront 52% des tâches professionnelles courantes dès 2025.

Votre futur collègue de bureau sera-t-il un robot ? Cette perspective, qui peut prêter à sourire, n'a pourtant rien du scénario de science-fiction à en croire la dernière étude* du Forum économique mondial [...]. Son constat : la « *quatrième révolution industrielle* », marquée par la numérisation de l'économie et de la société à tous les étages (*big data*, réalité virtuelle, *cloud computing*, robotisation, intelligence artificielle...) est loin d'avoir fini de remodeler non seulement les modes de travail mais aussi le marché de l'emploi.

« *En 2018, environ 71% du nombre total d'heures de travail [...] sont réalisées par les humains, contre 29% pour les machines. En 2022, cette moyenne devrait passer à 58% d'heures effectuées par l'homme et 42% par les machines* », prédisent les chercheurs de la fondation genevoise (organisatrice du Forum de Davos). Un mouvement qui ne devrait pas s'arrêter là, les machines ayant toutes les chances d'endosser plus de tâches professionnelles que les hommes dans un futur pas si lointain. Avec à la clé, des répercussions non négligeables sur l'emploi : la moitié des entreprises interrogées anticipent dès aujourd'hui une réduction de leurs effectifs d'ici 2022. Les auteurs chiffrent ainsi la suppression de postes causée par cette automatisation grandissante du travail, à 75 millions durant les quatre prochaines années.

Nouveaux métiers

Mais le tableau n'apparaît pas complètement noir. Si la numérisation de l'économie va nécessairement provoquer de nombreuses destructions d'emplois, le rapport du Forum économique mondial prédit dans le même temps la création très schumpétérienne de « *133 millions de nouveaux jobs qui sont mieux adaptés à cette nouvelle division du travail entre hommes, machines et algorithmes* ». Soit un solde positif de 58 millions d'emplois à horizon 2022.

Parmi les fonctions qui seront les plus recherchées, on retrouve sans surprise de nombreux métiers liés à la maîtrise et au développement des nouvelles technologies, tels que ceux d'analystes de données, de développeurs de logiciels et d'applications, de professionnels du e-commerce et des réseaux sociaux. Les spécialistes des technologies émergentes (*machine learning*, IA, *big data*, robotique...), seront sans surprise également particulièrement recherchés. D'autres profils devraient aussi « *tirer leur épingle du jeu* » selon les auteurs, comme les professionnels des services clients, les commerciaux, les responsables marketing, les formateurs ou encore les spécialistes du « *développement organisationnel* ».

Risque d'aggravation des inégalités

Cette remodelisation du marché de l'emploi va modifier la nature même des qualifications des salariés à court terme. « *D'ici 2022, les compétences requises pour effectuer la plupart des emplois auront beaucoup changé* », affirment les chercheurs qui estiment que plus de la moitié des travailleurs (54%) devront acquérir de nouveaux savoir-faire pour répondre aux besoins des entreprises. 10% d'entre eux devront même suivre des formations certifiantes de plus d'un an.

Problème, les investissements en formations des entreprises devraient cibler en priorité les salariés les plus performants ou aux responsabilités les plus importantes. « *En d'autres termes, les personnes qui ont le plus besoin de se reconverter et de monter en compétences sont les moins susceptibles de recevoir une telle formation* », concluent les auteurs qui misent plutôt sur le rôle déterminant des politiques, des régulateurs et des éducateurs dans le soutien aux travailleurs laissés sur le carreau.

Car, au-delà d'un défi technologique, l'enjeu est bien d'abord sociétal. « *Si elles sont bien gérées, ces transformations pourraient mener à un nouvel âge d'emplois de qualité et d'une qualité de vie améliorée pour tous, mais si elles sont mal mises en œuvre, ces transformations présentent le risque d'aggraver les inégalités et d'accentuer les écarts de qualifications entre travailleurs* », préviennent les auteurs de l'étude. Si les dés sont donc lancés, la partie est encore loin d'être jouée dans cette division des tâches de plus en plus floue entre l'homme et la machine.

***Méthodologie :** l'étude a été menée dans une vingtaine de pays dans le cadre d'un questionnaire en ligne adressé de novembre 2017 à juillet 2018 auprès de dirigeants de 300 grandes entreprises issues de 12 secteurs (énergie, consommation, *supply chain*, aviation,

finances, infrastructures...) représentant au total l'équivalent de 15 millions de salariés à travers le monde.

Source : PERROUD, Marion. Texte publié le 18 septembre 2018. In : <www.challenges.fr/entreprise/vie-de-bureau/serez-vous-bientot-remplace-par-un-robot-au-travail_613795>. Accès le 12 septembre 2021.

Après avoir lu le texte, cochez la bonne réponse ou écrivez la réponse en français ou en portugais.

Le texte ne présente-t-il que des avantages sur le remplacement des humains par des machines ? (1 point)

Selon le texte, peut-on dire que « *la quatrième révolution* », marquée par l'économie de l'informatique, aura des effets importants sur l'emploi car la moitié des entreprises ayant participé à l'étude pensent déjà réduire leurs effectifs ? Justifiez. (1 point)

Dans l'extrait « *Cette perspective, qui peut prêter à sourire, n'a **pourtant** rien du scénario de science-fiction à en croire la dernière étude du Forum économique mondial, publiée le 17 septembre 2018* », le connecteur POURTANT exprime une idée de : (0,5 point)

R: concession

Dans l'extrait « *Cette perspective, qui peut prêter à sourire, n'a **pourtant** rien du **scénario de science-fiction** à en croire la dernière étude du Forum économique mondial* », l'expression SCÉNARIO DE SCIENCE-FICTION peut se traduire en portugais : (0,5 point)

R: roteiro de ficção científica

Dans le passage « Parmi les fonctions qui seront les plus recherchées, on retrouve sans surprise de nombreux métiers liés à la maîtrise et au développement des nouvelles technologies, tels que **ceux** d'analystes de données, de développeurs de logiciels et d'applications, de professionnels du e-commerce et des réseaux sociaux », le pronom CEUX évite la répétition de quelle information ? (0,5 point)

R: ces nombreux métiers

Dans l'extrait « la moitié des entreprises interrogées anticipent **dès aujourd'hui** une réduction de leurs effectifs d'ici 2022 », l'expression DÈS AUJOURD'HUI pourrait être remplacée par :

(0,5 point)

R: désormais

Dans l'extrait « Si les dés sont **donc** lancés, la partie est encore loin d'être jouée dans cette division des tâches de plus en plus floue entre l'homme et la machine », le connecteur logique DONC pourrait être remplacé par :

(0,5 point)

R: ainsi

Cochez le synonyme du mot DURANT dans le passage « Les auteurs chiffrent ainsi la suppression de postes causée par cette automatisation grandissante du travail, à 75 millions **durant** les quatre prochaines années » :

(0,5 point)

R: pendant

Comment pourrions-nous traduire en portugais les expressions « numérisation des processus » et « numérisation de l'économie » ?

(1 point)

D'après l'extrait « Un mouvement qui ne devrait pas s'arrêter là, les machines **ayant** toutes les chances d'endosser plus de tâches professionnelles que les hommes dans un futur pas si lointain », réécrivez le passage « En d'autres termes, les personnes **qui ont** le plus besoin de se reconverter et de monter en compétences sont les moins susceptibles de recevoir une telle formation ». Transformez cette phrase relative en utilisant le participe présent, selon l'exemple.

(1 point)

Production écrite

Vous participez au forum du site LA VIE NUMÉRIQUE et vous répondez à la question : « Les robots remplaceront-ils les humains au travail demain ? »

Rédigez un texte en français en exprimant votre avis sur cette question.

(3 points)

(Environ 100 mots)